

# Plan a Medida



# Plan CHC Energía **A Medida**



Para retener clientes.

Para los clientes que aprovechan las horas más baratas.

Energía a precio de coste.

## CONDICIONES

Ámbito de aplicación: **sin restricciones de zonas, es decir, tanto en incumbencia como en expansión.**

**El objetivo** es que las delegaciones utilicéis el Plan a Medida como **herramienta comercial para convencer a los clientes** que están interesados en cambiarse a productos cuyo precio **varía con el mercado mayorista de electricidad** y daros otra herramienta para frenar la pérdida de clientes de mercado libre.

Este Plan a Medida **permitirá el traspaso de un cupo de clientes de cartera (2%)** a las condiciones del Plan a Medida como herramienta para las delegaciones para que evitéis bajas de clientes de cartera. En este caso los cambios de clientes de cartera al Plan a Medida no tendrán un efecto negativo sobre la comisión de mantenimiento. Para las delegaciones con menos de 1.000 suministros activos, podréis contar con ese 2% + 20.

**El 90% de la facturación de este producto se realizará a través de la facturación electrónica** y se permitirá únicamente un 10% de facturación en Papel para este producto.

El Plan a Medida está dirigido **a los clientes que aprovechan las horas más baratas.**

**La forma de pago se realizará a través de domiciliación bancaria.**

- **Término de energía 2.0TD** a precio de coste
- **Término de energía 3.0TD:** coeficiente de representación de 2 céntimos por kWh adicional sobre el coste de la energía